

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

## memo

### Medische aansprakelijkheid ten tijde van de coronacrisis

#### *Lijn voor crisioverleg met koepelorganisaties*

- Door de coronacrisis zullen zorgverleners en zorginstellingen mogelijk niet de gebruikelijke zorg kunnen leveren zoals in de gangbare richtlijnen is vastgesteld. Daarbij kan bij zorgverleners de angst ontstaan om aansprakelijk gesteld te worden voor eventueel door hun handelen veroorzaakte schade. Daarom is duidelijkheid op dit punt gewenst.
- De Wkkgz stelt regels over de kwaliteit van zorg. Zorgaanbieders zoals ziekenhuizen moeten goede zorg bieden waarbij zorgverleners (bijv. artsen en verpleegkundigen) zijn gebonden aan de professionele standaard. Die standaard komt uit veldnormen van de beroepsgroepen en geeft aan wat 'goed handelen' is.
- Wanneer normen van de professionele standaard worden aangepast aan de crisissituatie en de zorgverlener handelt overeenkomstig die aangepaste normen, handelt hij conform de (versoepelde) wettelijke kaders. In die zin schiet hij niet te kort en treft hem en de zorgaanbieder geen verwijt. Denk bijvoorbeeld aan de mogelijkheid dat de richtlijn van de NVIC wordt gewijzigd, waarbij een verpleegkundige verantwoordelijkheid krijgt over vier i.p.v. twee bedden in een noodscenario (fase 3).
- In het geval een zorgaanbieder toch aansprakelijk wordt gesteld voor schade doordat de coronacrisis hem buiten zijn schuld belette de behandelingsovereenkomst volgens de wettelijke normen uit te voeren, kan de zorgaanbieder een beroep doen op overmacht. Bij overmacht kan de tekortkoming niet aan hem worden toegerekend. De rechter bepaalt of en in hoeverre dat beroep terecht is.
- Voorgaande laat onverlet dat er nog steeds fouten gemaakt kunnen worden die kunnen leiden tot aansprakelijkheid. Alle Nederlandse ziekenhuizen hebben een medische aansprakelijkheidsverzekering. De aanbieders van deze verzekering (Medirisk en Centramed) hebben reeds aangegeven coulant beleid te hanteren en rekening te houden met bijzondere omstandigheden in de bestrijding van corona, o.a. ten aanzien van de inzet van niet BIG-geregistreerde zorgverleners, de dekkingsvraag, termijnen en afwegingen van claims.

**Directoraat Generaal**  
**Curatieve Zorg**  
Directie Patiënt en  
Zorgcoördinatie  
(10)(2e)

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
(10)(2e)  
(10)(2e)

www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**  
(10)(2e)

M (10)(2e)  
(10)(2e)@minvws.nl

**Datum**  
3 april 2020

**Aantal pagina's**  
1